

## **Política de Privacidade On-line da Pernod Ricard**

*Atualizada em 10/05/2019.*

A Pernod Ricard, na sua função de Controladora de Dados, respeita seu direito à privacidade ao utilizar nossa mídia digital (tal como nossos websites, nossos aplicativos para celular, nossas páginas na rede social, quaisquer formatos on-line para se registrar em nossos eventos) e se comunicar conosco eletronicamente.

O objetivo desta Política de Privacidade é lhe informar de que modo a Pernod Ricard Brasil Indústria e Comércio LTDA., uma Sociedade devidamente constituída segundo as leis do Brasil, com sede administrativa na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909, 16º andar – Vila Olímpia – CEP 04543-011, São Paulo/SP e suas afiliadas, controladas, coligadas, associadas (em conjunto, "Pernod Ricard", "nós" ou "nosso") coleta, armazena, usa e processa seus Dados Pessoais fornecidos através de qualquer mídia digital operada pela Pernod Ricard ("Mídia Digital").

### **Tópicos**

- 1. Quais Dados Pessoais reunimos sobre você e de que modo os coletamos?**
- 2. De que modo e por que utilizamos tecnologias de rastreamento?**
- 3. Para quais finalidades utilizamos seus Dados Pessoais e com qual fundamento legal?**
- 4. O que acontece se você não quiser fornecer seus Dados Pessoais?**
- 5. A quem divulgamos seus Dados Pessoais e por quê?**
- 6. Os seus Dados Pessoais são enviados a destinatários localizados em outros países e por quê?**
- 7. Por quanto tempo mantemos seus Dados Pessoais?**
- 8. De que modo protegemos seus Dados Pessoais?**
- 9. Quais são seus direitos com relação a Dados Pessoais?**
- 10. De que modo processamos Dados Pessoais de crianças?**
- 11. Como você pode entrar em contato conosco ou apresentar uma queixa à Autoridade Fiscalizadora?**
- 12. Mudanças na nossa Política de Privacidade**

- 1. Quais Dados Pessoais reunimos sobre você e como os coletamos?**

Os Dados Pessoais são coletados somente com as finalidades estabelecidas na Cláusula 3 abaixo e cada vez que você participar de quaisquer dos recursos ou serviços oferecidos por nossa Mídia Digital.

Os tipos e a quantidade de informações coletadas para os recursos e serviços mencionados acima poderão ser atualizados e variar dependendo das atividades da Pernod Ricard.

Sujeito aos requisitos da lei aplicáveis, podemos utilizar uma variedade de tecnologias que coletam e fornecem informações sobre como nossa Mídia Digital é acessada e utilizada por você. Também poderemos usar informações demográficas sobre os usuários da nossa Mídia Digital, as quais poderemos obter de terceiros, tais como, o Google ou mídia social que você utiliza (“Informações de Uso”). Informações de uso poderão consistir de páginas que você visualizou, quando você as visualizou, quais informações sobre bebidas ou outro conteúdo você acessou ou fornece, em qual idioma, incluindo informações demográficas sobre você (tais como, sua idade, gênero e áreas de interesse, quando disponível) e quais páginas você olhou antes de visualizar a página atual, etc.

## **2. De que modo e por que utilizamos tecnologias de rastreamento?**

A Pernod Ricard utiliza tecnologias de rastreamento, tais como cookies, endereços de IP ou arquivos log. Tecnologias de rastreamento nos ajudam a adaptar nossa Mídia Digital de acordo com suas necessidades pessoais.

- Utilizamos cookies para entender melhor como os visitantes utilizam nossa Mídia Digital e as ferramentas e serviços oferecidos, e para melhorar seu uso e funcionalidade. Sujeito ao seu consentimento quando exigido pela lei aplicável, nossa Mídia Digital utiliza cookies e tecnologias similares (“**cookies**”). Cookies são pequenos arquivos que são colocados no seu dispositivo que servem a uma série de finalidades, como permitir que você navegue entre páginas com eficiência, lembrando suas preferências e, em geral, melhorando sua experiência. O uso de cookies na nossa Mídia Digital permite a você desfrutar de visitas mais ininterruptas e mede com mais precisão seu comportamento no nosso Site. Você pode saber mais sobre os cookies que usamos e como desativá-los na [\[Política de Cookies da Pernod Ricard\]](#).
- Um endereço de IP é um número que é usado pelos computadores na rede para identificar seu computador toda vez que você entra na Internet. Podemos monitorar endereços de Protocolo na Internet (IP) para (entre outras coisas): (i) resolver problemas técnicos, (ii) manter a proteção e a segurança do website, (iii) restringir acesso à nossa Mídia Digital para cumprir a lei aplicável ou as restrições contratuais, e, (iv) entender melhor como nossa Mídia Digital é usada;
- Nós (ou um terceiro em nosso nome) poderá coletar informações na forma de arquivos logs que registram a atividade na Mídia Digital e reúnem estatísticas sobre os hábitos de navegação dos usuários. Estes registros são gerados anonimamente, e nos ajudam a reunir (entre outras coisas) (i) o tipo de navegação e os sistemas operacionais de um usuário, (ii) informações sobre a sessão de um usuário (tais como a URL da qual vieram, a data e horário em que visitaram nossa Mídia Digital, e quais páginas visualizaram em nossa Mídia Digital e por quanto tempo) e, (iii) outros dados de navegação ou click-stream similares. Também utilizamos informações capturadas no arquivo log para nossos estudos demográficos e de marketing interno, de modo que possamos melhorar e customizar constantemente os serviços on-line que fornecemos. Arquivos log são usados somente para fins internos e não estão associados a qualquer usuário particular.

### 3. Para qual finalidade utilizamos seus Dados Pessoais e com qual fundamento legal?

Coletamos informações sobre você para:

- **Responder a sua solicitação de serviço ou para a execução de um contrato**
- Quando você se registra ou se cadastra em nossa Mídia Digital (app para celular, websites, mídia social, etc.), seus Dados Pessoais são usados para lhe fornecer os recursos e serviços relevantes que você assinou, e lhe oferecer os benefícios e privilégios que normalmente estão associados ao seu registro (ex.: receber comunicados que você escolhe por ocasião do registro, ser convidado para eventos, participar de um concurso, etc.);
- **Quando você compra produtos em nossos websites:** utilizamos seus Dados Pessoais para gerenciar seu pedido e entregar seus produtos. Podemos também implementar soluções técnicas para detectar pagamento fraudulento e garantir o pagamento de suas compras em nossos websites.
- **Enviar a você comunicados sobre transações ou administrativos:** (ex.: e-mail de confirmação quando você se cadastra ou descadastra de uma inscrição ou atividade específicos), bem como certos anúncios relacionados a serviços (ex.: avisos sobre atualizações em nossos avisos de privacidade, recursos ou programas descontinuados em nossa Mídia Digital, mudanças em nossos serviços on-line ou políticas de suporte técnico ou outras mudanças relacionadas).
- **Permitir que enviemos a você informações sobre marketing quando você consentir:**
- Além da finalidade para a qual você submeteu seus Dados Pessoais, poderá também ser dada a você a opção (por uma caixa de seleção ou, de outro modo) de ter seus Dados Pessoais usados para uma atividade ou serviço diferente da atividade ou serviço principal que você está requisitando. Por exemplo, se você estiver se cadastrando para um concurso ou outra promoção, você poderá também ser convidado a se cadastrar para newsletters ou alertas da nossa Mídia Digital que estiverem patrocinando a promoção ou de outros websites. Se você optar por receber estes serviços adicionais, utilizaremos seus Dados Pessoais para que estes sejam fornecidos a você;
- Quando você usa o recurso “*Enviar para um amigo*”: este Dado Pessoal somente é usado uma vez para enviar o comunicado e não é mais retido por nós, conforme apropriado de acordo com a lei local;
- Quando você usa um **Código QR** ou recurso equivalente exibido nos produtos Pernod Ricard: utilizamos seus Dados Pessoais para lhe enviar mais informações sobre os produtos nos quais o código QR ou recurso equivalente for exibido ou outros produtos;
- **Porque também é do legítimo interesse da Pernod Ricard melhor servir você:**
- Sujeito ao seu consentimento quando exigido, poderemos ocasionalmente combinar, atualizar ou, de outro modo, reforçar os Dados Pessoais coletados através da nossa Mídia Digital com dados que recebemos de registros externos ou terceiros. Por exemplo, poderemos combinar informações puramente demográficas ou de pesquisa (ex.: idade, sexo, informações familiares e outros interesses, etc.) não vinculadas a quaisquer Dados Pessoais sobre você coletados através de nossas ofertas (tais como durante o registro da conta).

Poderemos usar as informações combinadas e/ou informações demográficas acima mencionadas para nossos estudos de marketing interno e demográficos e para melhorar, personalizar e customizar constantemente os produtos e serviços que lhe fornecemos para atender melhor às suas necessidades. Algumas das ferramentas que usamos poderão envolver tomada de decisão individual automática sujeita à lei aplicável.

Feedback, dúvidas ou comentários através de nosso formulário “Entre em Contato Conosco” e nosso sistema de informe de conformidade “Conte-nos”: se você entrar em contato conosco via um formulário de contato on-line, seus Dados Pessoais são usados para responder à sua consulta ou comentário.

- Asseguraremos que seus Dados Pessoais permaneçam corretos e atualizados e evitem duplicação em nosso banco de dados, verificando cada uma de suas interações conosco e/ou uma de nossas afiliadas para garantir que seus Dados Pessoais ainda estejam corretos ou necessitem ser completados ou atualizados com as informações adicionais que você terá fornecido.
- Poderemos determinar o perfil com base no monitoramento de suas atividades de navegação em nossa Mídia Digital para entender melhor suas preferências e centro de interesses e adaptar nossos comunicados de marketing ao seu perfil, salvo se forem feitas objeções nas condições descritas na Cláusula 9 desta Política de Privacidade.

A Pernod Ricard poderá processar Dados Pessoais que envolvam tomada de decisão automática, inclusive para a execução de um contrato (ex.: evitar pagamento fraudulento) ou sujeito ao seu consentimento explícito, para melhor atender às suas necessidades de acordo com suas preferências.

Favor observar que as ferramentas automáticas usadas são verificadas regularmente para assegurar que os Dados Pessoais sejam processados de forma justa. Medidas específicas, tais como a minimização de dados, são implementadas ao criar perfis. Convidamos você a expressar seu ponto de vista mediante o direito de acesso descrito acima. Você pode também se opor ao resultado da decisão automática enviando um e-mail para os detalhes de contato contidos na Cláusula 12 abaixo.

#### **4. O que acontece se você não quiser fornecer seus Dados Pessoais?**

Se você optar por não submeter quaisquer Dados Pessoais quando solicitado, não poderá participar de certas atividades e recursos personalizados, ou os serviços de Mídia Digital e promoções oferecidas a você poderão ser limitados. Por exemplo, se você se recusar a compartilhar seu endereço de e-mail, você não poderá receber nossos newsletters ou, de outro modo, registrar-se na nossa Mídia Digital. Entretanto, para simplesmente navegar na nossa Mídia Digital e saber mais sobre a Pernod Ricard e nossos produtos, você não precisa fornecer quaisquer Dados Pessoais. Em qualquer caso, sempre informaremos a você os Dados Pessoais que forem necessários para se beneficiar de um serviço.

#### **5. A quem divulgamos seus Dados Pessoais e por quê?**

- **No âmbito do Grupo Pernod Ricard**

A Pernod Ricard poderá compartilhar para os fins mencionados na Cláusula 3 seus Dados Pessoais no âmbito do Grupo Pernod Ricard, inclusive suas afiliadas em nível mundial.

- **A terceiros**

A Pernod Ricard também poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, mas somente nas seguintes circunstâncias:

- Para fins de marketing, se você nos der seu consentimento.
- Para fins de suporte: Poderemos usar prestadores de serviços, agentes ou contratantes para prover suporte para as operações internas de nossa Mídia Digital e para nos ajudar a administrá-las ou as diversas funções, programas e promoções nela disponíveis. Quaisquer terceiros deverão sempre oferecer os mesmos níveis de segurança para seus Dados Pessoais como a Pernod Ricard e, quando requerido, estão vinculados por um acordo legal a manter seus Dados Pessoais privados, seguros, e processá-los somente segundo as instruções específicas da Pernod Ricard;
- Para programas conjuntos e co-patrocinaados e fins promocionais: Quando rodamos um programa ou promoção conjuntos ou co-patrocinaados em nossa Mídia Digital com uma outra companhia, organização ou outro terceiro conceituado; e, como parte deste evento, coletar e processar Dados Pessoais, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com nosso parceiro ou patrocinador, sujeito ao seu consentimento, quando requerido. Se seus Dados Pessoais estiverem sendo coletados por (ou forem compartilhados com) uma outra companhia que não a Pernod Ricard como parte dessa promoção, iremos informar você sobre isto quando seus Dados Pessoais forem coletados;
- Para fins de processos judiciais e segurança: Também poderemos divulgar seus Dados Pessoais se formos obrigados a fazê-lo por lei, ou se em seu julgamento de boa-fé, essa ação for razoavelmente necessária para cumprir os processos legais, para responder a quaisquer reivindicações, ou para proteger a segurança ou os direitos da Pernod Ricard, seus clientes ou o público;
- No caso de incorporação ou aquisição de toda ou parte da Pernod Ricard por uma outra companhia, ou caso a Pernod Ricard tenha que vender ou alienar todo ou uma parte do negócio da Pernod Ricard, a adquirente teria acesso às informações mantidas por esse negócio da Pernod Ricard, as quais poderiam incluir Dados Pessoais, sujeito à lei aplicável. Do mesmo modo, os Dados Pessoais poderão ser transferidos como parte de uma reestruturação corporativa, processo de insolvência ou outro evento similar, se permitido e feito de acordo com a lei aplicável.

#### **6. Os seus Dados Pessoais são enviados a destinatários localizados em outros países e por quê?**

A Pernod Ricard é uma companhia global e seus Dados Pessoais poderão ser transferidos através de fronteiras internacionais. Poderão ser transferidos para países que têm um nível diferente de leis de proteção de dados do que a existente no país no qual seus Dados Pessoais foram submetidos. Seus Dados Pessoais poderão também ser transferidos entre companhias diferentes do Grupo Pernod Ricard localizadas em diferentes países. A Pernod Ricard toma as medidas apropriadas para manter a segurança dos Dados Pessoais, tanto durante o trânsito como no local de recebimento, mediante a implementação de cláusulas contratuais conforme estabelecidas pela Comissão Europeia e de acordo com a lei aplicável localmente.

Nossos principais prestadores de serviço para a operação de nossa Mídia Digital estão baseados nos Estados Unidos. A transferência de dados pessoais para estes prestadores de serviço é

implementada de acordo com as leis aplicáveis e dependem de cláusulas contratuais padrão conforme estabelecido pela Comissão Europeia, na Proteção de Privacidade e na legislação local. Esses prestadores de serviços também estão obrigados por um contrato que assegura um alto padrão de proteção de privacidade e requer (entre outras disposições) que eles atuem somente com base nas instruções da Pernod Ricard e implementem todas as medidas técnicas necessárias de forma permanente para manter seus Dados Pessoais seguros.

#### **7. Por quanto tempo mantemos seus Dados Pessoais?**

Armazenaremos os Dados Pessoais que você nos enviar via nossa Mídia Digital em nossos bancos de dados pelo tempo em que sua conta estiver ativa, pela duração do contrato que firmamos com você ou conforme necessário para lhe sejam prestados os serviços solicitados ou para responder às consultas ou resolver problemas, fornecer serviços melhorados ou novos. Também poderemos reter seus Dados Pessoais de acordo com nosso procedimento de retenção interna, conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias, resolver litígios e executar nossos acordos.

Poderemos, assim, reter seus Dados Pessoais depois que você deixar de usar os serviços da Pernod Ricard ou nossa Mídia Digital de acordo com o prazo de prescrição.

#### **8. De que modo protegemos seus Dados Pessoais?**

A Pernod Ricard toma todas as medidas técnicas e organizacionais para proteger a confidencialidade e segurança de seus Dados Pessoais coletados deste website e/ou nossos aplicativos, inclusive Dados Pessoais confidenciais. Estes esforços incluem, mas não se limitam necessariamente a: (i) armazenar seus Dados Pessoais em ambientes operacionais seguros que não estão disponibilizados ao público e que somente são acessíveis a empregados autorizados da Pernod Ricard e nossos agentes e contratantes; e, (ii) verificar as identidades de usuários registrados antes que eles possam acessar os Dados Pessoais que mantemos sobre eles.

#### **9. Quais são seus direitos com relação a seus Dados Pessoais?**

- Se seus Dados Pessoais tiverem sido processados com seu consentimento, **este consentimento pode ser retirado a qualquer momento**.
- Você pode pedir **para acessar** seus Dados Pessoais.
- Você pode pedir para **retificar seus Dados Pessoais** se estes estiverem incorretos, incompletos ou desatualizados.
- Você pode pedir que seus Dados Pessoais **sejam apagados** (i) se eles não forem mais necessários para o processamento de dados, (ii) se você tiver retirado seu consentimento no processamento de dados baseado exclusivamente nesse consentimento, (iii) se você fez objeção ao processamento de dados, (iv) se o processamento de Dados Pessoais for ilegal, (v) se os Dados Pessoais devam ser apagados para cumprir uma obrigação legal aplicável à Pernod Ricard. A Pernod Ricard tomará as medidas necessárias para informar as outras entidades do grupo Pernod Ricard sobre essa supressão.
- Você pode pedir **a restrição** do processamento (i) caso a exatidão de seus Dados Pessoais seja contestada de modo a permitir à Pernod Ricard verificar essa exatidão, (ii) se você desejar restringir seus Dados Pessoais, ao invés de deletá-los, apesar do fato de que o

processamento seja ilegal, (iii) se você desejar que a Pernod Ricard mantenha seus Dados Pessoais, porque você necessita deles para sua defesa no contexto de ações judiciais (iv) se você objetou ao processamento, mas a Pernod Ricard conduz verificação para verificar se tem fundamentos legítimos para esse processamento que possam anular seus próprios direitos (v) se o processamento de dados estiver baseado no interesse legítimo da Pernod Ricard.

- Você pode pedir a **portabilidade** dos Dados Pessoais que nos foram fornecidos, particularmente se o processamento de Dados Pessoais estiver baseado no seu consentimento ou na execução de um contrato.
- Você sempre tem a opção de não compartilhar seus Dados Pessoais conosco. Se você escolher esta opção, você poderá limitar as atividades e recursos que podemos lhe fornecer.
- **Você tem o direito de se opor que seus Dados Pessoais sejam processados por nós, inclusive para fins de marketing baseado no perfil.**

De acordo com a lei local, você também tem o direito de dar instruções gerais ou específicas sobre como seus Dados Pessoais processados segundo esta Política de Privacidade poderão ser usados após sua morte.

#### **10. De que modo tratamos Dados Pessoais de crianças?**

Nosso Site não se destina a crianças abaixo da idade legal para consumo de bebidas alcoólicas (“Menor”), portanto não coletamos conscientemente dados pessoais de Menores. Você deve ter no mínimo dezoito anos para criar uma conta e participar de atividades e transações na nossa Mídia Digital. Caso sejamos notificados ou tivermos conhecimento que um Menor submeteu Dados Pessoais a nós através de nossa Mídia Digital, deletaremos esses Dados Pessoais.

#### **11. Como você pode entrar em contato conosco ou com a Autoridade Fiscalizadora pertinente?**

Caso você tenha quaisquer dúvidas, reclamações ou comentários com relação a esta Política de Privacidade ou nossas práticas de coleta de informações, favor entrar em contato conosco escrevendo para:

*Pernod Ricard Brasil Indústria e Comércio LTDA*

*Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909, 16º andar*

*CEP 04543-011*

*São Paulo/SP*

ou enviando um e-mail para: [privacidade@pernod-ricard.com](mailto:privacidade@pernod-ricard.com)

Você fica informado, neste ato, que pode também apresentar uma queixa à Autoridade Fiscalizadora do país no qual você está localizado, caso esteja preocupado com as condições de processamento de seus Dados Pessoais pela Pernod Ricard.

## **12. Mudanças em nossa política de privacidade**

Mantemos nossa política de privacidade sob revisão regular e colocaremos quaisquer atualizações nesta página da web.

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em maio de 2019.